

	INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM MANUAL	ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001 ISO 45001 ISO 27001 IQNet SR10 Rgto. Residuo Cero RP-CSG- 057	Código A02
			Edición: 7

QUALITY, ENVIRONMENTAL, ENERGY EFFICIENCY, OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY, INFORMATION SECURITY, AND SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY

The objective of EXPOSICIÓN Y CONSERVACIÓN DE ALIMENTOS, S.A. (dedicated to the design, manufacture, and commercialization of commercial refrigeration units) is to achieve maximum competitiveness through the continuous improvement of our operational and management processes, by planning and setting objectives and goals to:

- **Continuously improve efficiency and performance,**
- **Minimize environmental impact and prevent pollution,**
- **Prevent harm and health deterioration through a preventive approach,**
- Preserve the confidentiality, integrity, and availability of information

in order to adapt to the requirements of our clients in a dynamic, changing, and competitive environment.

To achieve this **objective**, the courses of action will be:

- 1- Comprometerse en la **satisfacción de los clientes** y en el **cumplimiento de los requisitos de los contratos** y de **los requisitos legales y otros requisitos** que la organización suscriba, teniendo en cuenta como parte fundamental para la consecución de los requisitos exigidos.
- 2- Comprometerse en la **mejora continua del desempeño de la seguridad y salud en el trabajo, eliminando peligros y reduciendo riesgos** y proporcionando **condiciones de trabajo seguras y saludables** para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, acorde a la naturaleza de los riesgos y al contexto de EXKAL.
- 3- Incrementar y consolidar la innovación en un entorno de mejora continua a través de la formación y la incorporación de tecnología.

	INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM MANUAL	ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001 ISO 45001 ISO 27001 IQNet SR10 Rgto. Residuo Cero RP-CSG- 057	Código A02
			Edición: 7

- 4- Obtener la confianza del cliente basada en su satisfacción, y a través de la mejor relación calidad precio, al mínimo coste posible.
- 5- Garantizar los recursos necesarios y el nivel de formación, información y motivación necesario a los empleados para el eficiente desarrollo de sus actividades y para alcanzar los objetivos y metas.
- 6- Mantener las condiciones de trabajo adecuadas para lograr la satisfacción, la máxima seguridad de todos los trabajadores.
- 7- **Comprometerse en cumplir los requisitos legales y otros compromisos** pertinentes al **contexto** de EXKAL, incluyendo los requisitos legales relacionados con la eficiencia energética y el uso y consumo de la energía.
- 8- **Fomentar la participación, comunicación y consulta** de y hacia los trabajadores y sus representantes en materia preventiva y con los trabajadores en cuestiones medioambientales.
- 9- Fomentar el desarrollo personal, laboral y social de todos nuestros trabajadores, promocionando la concienciación medioambiental y social mediante programas de formación, garantizando unas condiciones de trabajo, óptimas y seguras y promoviendo la **conciliación de la vida familiar y la no discriminación**.
- 10- Desarrollar relaciones estables con los proveedores y subcontratistas que permitan mejorar la satisfacción de los clientes.
- 11- Consolidar nuestro **compromiso con la sociedad y con la protección del medio ambiente**, mejorando continuamente el desempeño ambiental y energético.
- 12- **Cumplir con los diez principios del Pacto Mundial aplicado a las áreas de Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción; basando el comportamiento de EXKAL en los principios internacionales de responsabilidad social, como son: rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, respecto a los intereses de las partes interesadas, respecto al principio de la legalidad, respecto a la normativa internacional de comportamiento y respeto de los derechos humanos.**

	INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM MANUAL	ISO 9001 ISO 14001 ISO 50001 ISO 45001 ISO 27001 IQNet SR10 Rgto. Residuo Cero RP-CSG- 057	Código A02
			Edición: 7

- 13- Proteger los recursos de información frente a amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales, garantizando su confidencialidad, integridad y disponibilidad de acuerdo con los criterios internos de aceptación del riesgo.
- 14- Tratar los datos personales con licitud, lealtad, transparencia, limitación de la finalidad, minimización de datos, exactitud y actualización, limitación del plazo de conservación, integridad y confidencialidad y responsabilidad proactiva.
- 15- Impulsar la innovación, investigación, desarrollo e internacionalización en nuestro ámbito de trabajo.
- 16- Apoyar la **adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes** que tengan impacto sobre el desempeño energético, y las actividades de **diseño que consideren la mejora del desempeño energético**.

Estos objetivos se concretan y despliegan en objetivos y metas específicos, que son periódicamente evaluados y aprobados por Dirección General. Dirección General es responsable de implantar y difundir a la organización y a la sociedad en general la *Política de Calidad, Medio Ambiente, Eficiencia Energética, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad de la información y Responsabilidad Social* y de su revisión para conseguir la continua adecuación de la misma.

Fdo.: Alfonso Antoñanzas

Director General

Fecha: 7/6/24